

A TIETOA RESURS BANK AB SUOMEN SIVULIIKKEESTÄ

Resurs Bank AB on ruotsalainen osakeyhtiö, joka on rekisteröity Ruotsissa (Bolagsverket) ja jolla on lupa harjoittaa pankkitoimintaa mukaanlukien oikeuden tarjota maksupalveluita. Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeellä (jäljempänä "RB") on lupa harjoittaa pankkitoimintaa Suomessa.

RB:n toimintaa valvoo lupa- ja valvontaviranomainen Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Tukholma, Ruotsi (sähköposti: finansinspektionen@fi.se) ja lisäksi toimivaltuuksiensa rajoissa lupa- ja valvontaviranomaisena Suomen Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki.

Resurs Bank AB (publ), Org.nr, 516401-0208
Box 22209 SE-250 24 Helsingborg, Ruotsi (käyntiosoite: Björkavägen 111, 260 36 Ödåkra-Väla),
Puhelin vaihde 042-38 20 00, puhelin asiakaspalvelu 0771-11 22 33 Kotisivu: www.resursbank.se
Kotipaikka on Helsingborg, Ruotsi.

Resurs Bank AB Suomen sivuliike, Y-tunnus 2110471-4, PL 3900, 00002 Helsinki (käyntiosoite: Teknobulevardi 3-5, 01530 Vantaa), Puhelin asiakaspalvelu: 09-622 4308 Kotisivu: www.resursbank.fi
Sähköposti: asiakaspalvelu@resurs.fi

B YLEISET EHDOT

B 1 Ehtojen soveltuvuus

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan tili- ja korttiluottosopimuksiin sekä yksityislainasopimuksiin (jälj. voidaan kaikista käyttää soveltuvin osin termiä "Luottosopimus"). RB:n ja Tilinhaltijan välinen Luottosopimus muodostuu näistä tili- ja korttiluottoja sekä yksityislainoja koskevista yleisistä ehdoista ("Yleiset ehdot"), mahdollisista erikoistiliehdoista, vakiomuotoisista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista (VEK) ja muista laina-asiakirjoista.

Tililuotolla tarkoitetaan luottoa, jota voidaan käyttää vain rajoitusti ostoihin kunkin tililuoton piiriin kuuluvissa myyntipaikoissa. Tililuotoilla tehdyt maksut ovat rajatun verkon maksutapahtumia, jotka eivät kuulu maksupalvelulain mukaisen suojan ja valvonnan piiriin.

Korttiluotolla tarkoitetaan Mastercard-luottokorttiin liitettyä jatkuvaa luottoa, joka on yleiskäyttöinen maksuväline, johon sovelletaan maksupalvelulakia, Mastercardiin liitettyjä erityisehtoja, piste-, bonus- tai avustushelmia ja/tai E-palveluita koskevia ehtoja sovelletaan vain silloin, kun kyseisiä palveluita tarjotaan.

Yksityislainalla tarkoitetaan rahamääräistä kuluttajaluottoa, joka ei ole maksuväline.

Tilinhaltija saa luottohakemuksen yhteydessä täydelliset sopimusehdot, jotka Tilinhaltijan tulee tallentaa itselleen. Mikäli Tilinhaltijalla on mahdollisuus hallita tiliaan internetin välityksellä RB:n verkkopalveluissa (Onlinebank ja mobiilisovellus) tai mikäli Tilinhaltija on rekisteröinyt RB:lle sähköpostiosoitteen, sopimusehdot annetaan ensisijaisesti kyseisten kanavien välityksellä. Muussa tapauksessa, tai mikäli Tilinhaltija erityisesti niin pyytää, sopimusehdot lähetetään tilinhaltijalle postitse. Paperimuotoiset sopimusehdot tulee pyytää RB:n asiakaspalvelusta. Yleiset sopimusehdot ovat myös tulostettavissa RB:n kotisivuilta osoitteessa www.resursbank.fi.

B 2 Osapuolet ym.

Luottosopimuksen osapuolina ovat RB ja tilinhaltija ("Tilinhaltija"). Luotonantaja ja kortinantaja on RB.

Tilinhaltijalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä (luottohakemuksessa nimetty Hakija ja Kanssahakija), joka on hakenut ja jolle on myönnetty RB:n tililuotto, korttiluotto tai yksityislaina. Näissä ehdoissa määritellyjä Tilinhaltijaa koskevia määräyksiä sovelletaan vastaavasti myös Kortinhaltijaan.

Sopimussuhteessa ja osapuolten välisessä viestinnässä käytetään suomen kieltä

B 3 Yleistä tili- ja korttiluotosta sekä yksityislainasta

Tili- tai korttiluotto tai yksityislaina myönnetään hakemuksesta. Tili- tai korttiluoton tai yksityislainan myöntämistä edeltää luotokelpoisuuden arviointi, ja tili- tai korttiluoton tai yksityislainan myöntämisestä päättää yksipuolisesti RB.

Tililuottosopimus voi koskea kertaluottoa tai jatkuvaa luottoa, mikä ilmenee tililuottosopimuksen erityisehdoista. Jos tililuotto on jatkuva luotto RB vahvistaa tililuottoa myöntäessään luottorajan (limiitti), johon asti luottoa voi käyttää. Tilinhaltija hyväksyy luoton määrän tai luottorajan allekirjoittamalla tililuottohakemuksen. RB:llä on yksipuolisesti oikeus myöntää luottoa alemman määrään, kuin Tilinhaltija on hakenut. Allekirjoituksellaan Tilinhaltija sitoutuu myös noudattamaan tililuottosopimukseen sovellettavia ehtoja. Mikäli Tilinhaltija haluaa korottaa luottorajansa, luotokelpoisuuden arviointi tehdään uudelleen. Korttiluottoon sovelletaan mitä tässä kohdassa edellä on jatkuvasta tililuotosta lausuttu.

RB käyttää Hakijan ja mahdollisen Kanssahakijan henkilöluottotietoja myöntäessään ja valvoessaan luottoa. Luottotiedot hankitaan Positiivisesta luottotietorekisteristä sekä luottotietotoimintaa harjoittavan yrityksen ylläpitämästä luottotietorekisteristä. Kts. tarkemmin kohdat B27 ja B28. Jos luottihakemus hylätään rekisteristä saatujen henkilöluottotietojen perusteella, RB ilmoittamaan rekisteröidylle luottotietojen käyttämisestä sekä siitä, mistä rekisteristä tiedot on hankittu.

Tilinhaltija on velvollinen antamaan RB:lle sellaiset tiedot, jotka ovat välttämättömiä, jotta RB voi täyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä ja selvittämistä koskevan lain mukaiset velvollisuutensa. Tilinhaltijan on pyynnöstä esitettävä RB:n hyväksymä henkilöllisyystodistus.

RB:n hyväksytyä hakemuksen luottoa voidaan sopimuksessa sovittuun luoton määrän tai luottorajan mukaisesti käyttää ostoihin tili- tai korttiluoton piiriin kuuluvissa myyntipaikoissa. Tämä kuitenkin edellyttää sitä, että erääntyneet kuukausierät sekä muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Käytettävissä olevan jatkuvan luoton määrä pienenee luottoa käytettäessä ja kasvaa, kun lyhennyssummat rekisteröidään tilille. Yksityislainaa haettaessa RB maksaa luottohakemuksen hyväksytyään myönnetyn lainasumman Tilinhaltijan hakemuksessaan ilmoittamalle tilille.

RB valvoo luottoa, ja sillä on oikeus välittömästi laskea myönnettyä luottorajaa Tilinhaltijan muuttuneiden taloudellisten olosuhteiden perusteella. RB:llä on kulluttajansuojalainsäädännön ja siihen liittyvän lainsäädännön sallimissa rajoissa ehdoton oikeus ilman etukäteisilmoitusta peruuttaa käyttämätön tili- tai korttiluoton osuus ja laskea myönnetty luottoraja käytetyn luoton määrään. Tietoja luotosta, maksuhäiriöistä tai luoton väärinkäytöstä voidaan antaa luottotietoyhtiöille ym. RB vastaa kysymyksiin siitä, onko tietoja luovutettu.

Tilinhaltija vastaa hyödynnetyn luoton tai vaihtoehtoisesti RB:n maksaman summan maksamisesta tilille ja on velvollinen varmistamaan, että tilillä on tarpeeksi vapaata luottoa kattamaan ne otot ja ostot, jotka veloitetaan tililtä, sekä varmistamaan, ettei myönnettyä luottorajaa ylitetä. Tämä koskee myös niitä tapauksia, joissa mahdollinen katevarauksen määrä veloitetaan ennen tililtä tehtäviä muita veloituksia.

Tilinhaltija sitoutuu maksamaan RB:lle korkoa ja luottomaksuja Luottosopimuksen ehtojen mukaisesti sekä mahdollisia myöhästymis-, muistutus-, valvonta- ja perintäkuluja sekä muita maksuja.

Luottoa on hyödynnettävä VEK:ssa yksilöidyistä erikoistiliehdoista tai muista luottoasiakirjoista ilmenevällä tavalla. Mikäli erikoistiliehdojen mukaisia takaisinmaksuvaihtoehtoja ei noudateta, sovelletaan pisimmän maksuvaihtoehtojen mukaisia ehtoja. Maksuvaihtoehdot ilmoitetaan kuukausittaisilla tilisiirtolomakkeilla. Tilinhaltija voi yleensä valita haluamansa kulloinkin tarjolla olevista maksuvaihtoehtoista tai hyödyntää maksuvapaata kuukautta, mikäli RB ilmoittaa sen olevan mahdollinen.

Maksuvapaan käyttö pidentää sovittua takaisinmaksuaikaa vastaavasti. Maksuerät kohdistetaan ensin kulujen, palkkioiden ja maksujen sekä luoton koron lyhennykseksi ennen pääoman lyhentämistä.

Mikäli tili- tai korttiluottoa voidaan käyttää ostoihin yhdessä tai useammassa RB:n tililuoton piiriin kuuluvassa myyntipaikassa, sovelletaan ostoihin myyntipaikassa sovellettavia ehtoja. Tilinhaltijalla on velvollisuus selvittää kyseisiä tavaroita ja palveluita koskevat myyntipaikan tilaus- ja peruutusehdot. Tilinhaltija on velvollinen maksamaan myyntipaikalle kulut tilatusta, mutta hakemattomasta tai hyödyntämättömästä tavarasta tai palvelusta myyntipaikan ehtojen mukaisesti.

Käytettäessä tililuottoa ostoihin tililuoton piiriin kuuluvissa myyntipaikoissa tililuottoa ei saa käyttää osasuoritukseen osamaksukaupalla ostettaessa tai jonkin muun velan maksuun, jota Tilinhaltijalla on myyntipaikalle tai muulle taholle, eikä myöskään käteisen nostamiseen myyntipaikasta. Tili- tai korttiluottoa ei myöskään saa käyttää myyntipaikassa, jos Tilinhaltija tai myyntipaikka ovat identtisiä ja niitä harjoitetaan yksityisenä toimintana, kauppayhtiönä, kommandiittiyhtiönä tai osakeyhtiönä, jossa Tilinhaltijalla on merkittävä vaikutusvalta tai etuyhteys. RB pidättää oikeuden ilman ennakoilmoitusta estää tili- tai korttiluoton käytön virtuaalivaluuttojen ostamiseen, uhkapelien pelaamiseen tai muusta perustelusta syystä yksilöidyillä myyntipaikoilla. Tili- tai korttiluottoa ei saa käyttää lainvastaisesti.

Yksityislaina on kertaluotto, jonka määrä suoritetaan Tilinhaltijalle sen mukaan ja sinä ajankohtajana kuin RB ja Tilinhaltija tarkemmin sopivat. Yksityislainan korko voi olla kiinteä tai korko voi olla liitetty viitekorkoon, sen mukaan mitä luottosopimuksessa ja siihen liittyvässä VEK:issä on korosta sovittu. Yksityislainan takaisinmaksu tapahtuu kuukausittaisina erinä, jotka sisältävät pääoman lyhennyksen, korkoa ja kulia (annuiteetti). Jos yksityislaina on sidottu vaihtuvaan viitekorkoon, koron muutokset vaikuttavat kuukausierän kokonaismäärään laina-ajan pysyessä sovittuun pituiseen. Jos Yksityislainalla on yksi tai useampi yhteisvastuullinen Kanssahakija, vastaa kukin heistä lainan koko määrästä kuten Tilinhaltija.

B 4 Suostumus maksutapahtuman toimeenpanoon ja maksu-määräyksen peruuttaminen

Tilinhaltija hyväksyy tilin veloittamisen antamalla tililuottoonsa tai vastaavasti korttiluottoon liitetyn luottokorttinsa tiedot käytettäväksi RB:lle tai RB:n tililuoton piiriin kuuluvalla myyntipaikalla.

Hyväksyminen edellä mainitulla tavalla voi tapahtua esimerkiksi kortin sirun lukemisella, näyttämällä lähilukuominaisuudella varustettua sirukorttia maksupäätettä kohti tai siten, että Tilinhaltija ilmoittaa tilitietonsa tai vastaavasti korttitietonsa kirjallisesti tai suullisesti siinä tarkoituksessa, että maksutapahtuma pannaan maksuun tililtä ja tarvittaessa vahvistaa henkilöllisyytensä sähköisesti tai fyysisesti. Joissakin tilanteissa saatetaan lisäksi vaatia, että maksutapahtuma hyväksytään kirjallisesti, nappia painaen, tai turvatunnusta, kuten PIN-koodia tai salasanaa käyttäen, taikka muulla tavalla siten kuin RB tai myyntipaikka ohjeistaa, tai pankkikonttorin tai käteisautomaatin teknisestä ratkaisusta johtuu.

Maksuääräystä ei voida perua sen jälkeen, kun Tilinhaltija on antanut hyväksyntänsä maksutapahtumalle. Tilinhaltija voi kuitenkin myyntipaikan kanssa sopimiensa ehtojen ja ajan kuluessa kääntä myyntipaikan puoleen peruuttaakseen vielä toteuttamattomia yksittäisiä tai useampia maksutapahtumia koskevan aiemmin annetun maksuääräyksen. Tilinhaltijaa voidaan veloittaa jälkikäteen kuluista, jotka ovat syntyneet hotellivierailun, ajoneuvon vuokrauksen tai vastaavan tapahtuman yhteydessä, mikäli Tilinhaltijalle on ilmoitettu asiasta palvelua tilatessa tai myyjäryhtymän kanssa solmitussa sopimuksessa, ja Tilinhaltija on tämän hyväksynyt. Tällainen katevaraus kulujen jälkikäteisellemme veloittamiselle voidaan tehdä vain, jos Tilinhaltija on antanut suostumuksensa, jossa on yksilöity katevarauksen tarkka määrä. RB vapauttaa katevarauksen ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon tarkasta rahamäärästä sen ylittäviltä osin ja viimeistään välittömästi maksutoimeksiannon vastaanottamisen jälkeen.

B 5 Maksuääräyksen vastaanottamisen ajankohta

Kun RB:n tili- tai korttiluoton piiriin kuuluva myyntipaikka on

vastaanottanut Tilinhaltijalta tämän ostoa koskevan maksuääräyksen, se siirtyy RB:lle RB:n ja myyntipaikan välisessä sopimuksessa vahvistetussa määräajassa. RB veloittaa tämän jälkeen Tilinhaltijan tililtä ostosumman ja toteuttaa maksuääräyksen. Korttiluoton maksutapahtumat toteutetaan tavanomaisesti Mastercard-korttijärjestelmän sääntöjen puitteissa.

Tililuottoon liittyvän maksun palautuksen yhteydessä RB palauttaa palautettavan summan Tilinhaltijan käytettäväksi niin pian kuin mahdollista sen jälkeen, kun myyntipaikka on siirtänyt palautuksen RB:lle. Korttiluottoon liittyvissä maksunpalautuksissa noudatetaan lisäksi mitä maksupalvelulaissa on palautusajoista säädetty.

B 6 Maksut ja kulut

RB:llä on oikeus ottaa ja veloittaa luotolta sovitulta maksuja ja provisioita kulloinkin voimassa olevien luottosopimusta koskevien erikoistiliehtojen ja vakiomuotoisten eurooppalaisten kulutajaluottotietojen (VEK) mukaisesti. Tällaisia ovat esimerkiksi:

- 1) maksut ja provisiot tilin myöntämisestä, käyttämisestä ja käsittelemisestä sekä tilii koskevista selvityksistä,
- 2) maksu ylimääräisestä kortista,
- 3) maksu tilin ylittämisestä,
- 4) korot ja maksut muistutuksesta ja myöhästyneestä maksusta,
- 5) Mastercardin vuosimaksu,
- 6) muut maksut ja provisiot.

Tilinhaltijan on korvattava RB:lle myös luoton perinnästä aiheutuvat kulut ja provisiot sekä luoton hallinnoinnista aiheutuvat korot ja maksut. RB voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuen tai muusta perustelusta syystä, joka on johtanut tai tulee johtamaan RB:n toimintakustannusten nousuun myönnettyjen luottojen suhteen, kuten rahoitus- ja korkomarkkinoiden muutokset tai henkilöstö- tai tietojärjestelmäkustannusten muutokset. Korotuksia voidaan tehdä vain kustannusmuutosta vastaavasti. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä. RB ilmoittaa muutoksista pysyvällä tavalla ennen niiden voimaantuloa. Muutokset tulevat voimaan kahden (2) kuukauden kuluttua niitä koskevan ilmoituksen antamisesta tai muuna RB:n ilmoittamana myöhempanä ajankohtana. Jos Tilinhaltija ei hyväksy muutosta, hän voi välittömästi irtisanoa Luottosopimuksen ennen muutosten voimaantulopäivää.

Tilinhaltijan kannalta edullista muutosta maksuissa ja provisioissa voidaan aina soveltaa välittömästi ilman etukäteisilmoitusta.

RB antaa tili- ja korttiluotosta kuukausittain tilioitteen, josta ilmenevät tehdyt ostot sekä mahdolliset perityt korot ja kulut. Korttiluoton Tilinhaltijalle annetaan lisäksi vähintään kerran vuodessa maksuerittelyn veloitetuista tiliin liittyvistä maksuista ja koroista. Kerran vuodessa erittely voidaan korttiluoton Tilinhaltijan pyynnöstä antaa paperilla.

B 7 Korko

Luoton korko määrätään maksettavaksi kuukausittain kulloinkin hyödynnetyn luottomäärän perusteella. Mikäli luottihakemuksessa, luottosopimuksessa, vakiomuotoisissa eurooppalaisissa kuluttajaluottotiedoissa (VEK) tai kulloinkin voimassa olevissa erikoistiliehdoissa ei muuta mainita, Yksityislainan korko on 3 kuukauden Euribor-korko (viitekorko) lisätyn Luottosopimuksen mukaisella prosenttiyksiköllä (asiakasmarginaali) ja lasketuna 360 päivän nimittäjällä. RB tarkistaa kulloinkin sovellettavan 3 kuukauden Euribor-koron määrän neljä kertaa vuodessa.

Tili- tai korttiluottoon sovellettava korko voi riippua asiakkaan valitsemasta maksuajasta. Korko on kiinteä, ellei sopimuksella ole sovittu tietyn maksuajan osalta muuttuvasta korosta, jonka viitekorkona on korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko tai muu julkisesti noteerattava viitekorko.

Laskennassa käytetään kyseisen laskukuukauden ensimmäiselle arkipäivälle RB:n vahvistamaa korkokantaa. Korko määrätään maksettavaksi luotolle kuukausittain kulloinkin hyödynnetyn luottosumman mukaan (jäljelle jäävä velka mukaan lukien maksettavaksi määrätyt maksut ja korko). Pyöristäminen tehdään ylöspäin lähimpään desimaaliin. Maksutapahtumille tai saataville ei kerry korkoa.

RB voi yllä mainitun mukaisesti ilman ennakoilmoitusta muuttaa luottojen korkokantoja, jos muutokset perustuvat yllä mainittuihin viitekorkokantoihin ja jos uutta korkoa käytetään viitekoron noteerauskuukauden ensimmäisestä pankkipäivästä lukien. RB voi luottotyypistä ja viitekorosta riippuen käyttää uutta viitekorkokantaa myös noteerauskuukautta seuraavan kuukauden alusta lukien, jolloin viitekoron arvon muutoksesta ilmoitetaan ennakkoon sähköisesti tai tilioitteesta tai muutoin kirjallisesti. Tilinhaltijan kannalta edullista korkokannan muutosta voidaan aina soveltaa välittömästi ilman etukäteisilmoitusta.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään tai jos viitekoron määräytymisen perusteita tai sen määrittelyprosessia muutetaan niin oleellisesti, ettei kyse ole enää samasta viitekorosta, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai ohjetta, luottoon sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän luottoon sovellettua viitekoron arvoa siihen asti, kunnes RB määrittelee uuden viitekoron.

Tilinhaltijalta luottosopimuksesta perittävä korko on kuitenkin aina enintään kuluttajasuojalain 17 a §:n mukaisen soveltuvan enimmäiskoron suuruinen eli enintään kulloinkin voimassa olevan korkolain 12 §:n tarkoittama viitekorko lisättynä 15 prosenttiyksiköllä, ei kuitenkaan yli 20 %.

B 8 Luoton takaisin maksaminen

RB toimittaa Tilinhaltijalle esitetyt tilisiirtolomakkeet, joissa ilmoitetaan maksutapahtumat, ajankohtainen tilitalanne sekä tiedot valittavissa olevien maksuerien suuruudesta.

Tilisiirtolomakkeet toimitetaan kuukausittain ensisijaisesti sähköisesti RB:n verkkopalveluihin (Onlinebank ja Resurs App), mistä Tilinhaltija saa erillisen ilmoituksen sähköpostitse, tekstiviestillä tai muulla sovitulla tavalla. Tilinhaltija voi myös pyytää tilisiirtolomakkeiden toimittamista e-laskuna tilipankkiinsa tai sähköiseen kirjelaatikkopalveluun, jos RB tarjoaa tällaisen vaihtoehdon. Tilinhaltijalla on myös mahdollisuus erikseen pyydettyä saada tilisiirtolomakkeet postitse, päähakijaksi merkityn Tilinhaltijan osoitteeseen. RB pidättää oikeuden milloin tahansa toiminnallisista tai teknisistä syistä päättää toimittaa tilisiirtolomakkeet vain postitse.

Tilinhaltijan tulee ottaa selko hänelle toimitetusta tilisiirtolomakkeesta ja sen mukaisesta maksuvelvollisuudesta. Maksu tulee suorittaa kuukausittain viimeistään tilisiirtolomakkeeseen merkittynä eräpäivänä.

Jollei muuta ole kirjallisesti sovittu, ensimmäinen maksu suoritetaan kuukauden kuluttua ostosta tai luottosumman maksamisesta. Maksettaessa on käytettävä tilisiirtolomakkeen tietoja. Jos maksu tapahtuu muulla tavalla, suoritetaan tiliselvitys maksun kohdistamiseksi, josta veloitetaan kulu.

Tilisiirtolomaketta koskevat huomautukset on ilmoitettava RB:lle välittömästi sen jälkeen, kun tilisiirtolomake on saapunut Tilinhaltijalle (ks. myös kohta "Reklamaatio"). Jos Tilinhaltija ei ole saanut tilisiirtolomaketta siitä huolimatta, että tilillä on ollut maksutapahtumia edeltävällä ajanjaksolla, tulee Tilinhaltijan ottaa yhteyttä RB:hen.

Tilinhaltija vastaa siitä, että hänellä on luottosopimuksen ajan käytössään RB:lle kulloinkin ilmoittamansa tekniset valmiudet tilisiirtojen vastaanottamiseen kohdassa F E-palveluista sovituin tavoin, tai jos näiden käyttö estyy, Tilinhaltijan on erikseen pyydettyä maksun edellyttämät tilisiirtolomakkeet RB:ltä postitettuna. Maksun on kuitenkin aina tapahduttava, vaikka tilisiirtolomaketta ei olisi saatu postitse toimitettuna, vaikka se on lähetetty Tilinhaltijan RB:lle ilmoittamaan osoitteeseen niin hyvissä

ajoin, että tilisiirtolomakkeen olisi pitänyt tulla Tilinhaltijalle viimeistään neljätoista (14) päivää ennen eräpäivää.

Pienin mahdollinen kuukausimaksu ilmoitetaan tilisiirtolomakkeella, jos siitä on sovittu erikoistiliehdoissa tai vakiomuotoisista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoissa (VEK). Jos Tilinhaltija myöhästyy maksussaan, ja RB:n saatava on edelleen maksamatta, tili- tai korttiluottoa ei voida hyödyntää uusiin luotto-osoihin.

B 9 Oikeus ennaikaiseen takaisinmaksuun

Tilinhaltijalla on kuluttajasuojalain mukainen oikeus maksaa koko luotto tai sen osa ennen luoton erääntymistä. Mikäli Tilinhaltija maksaa luoton tai sen osan ennaikaisesti, jäljellä olevasta RB:n saatavasta vähennetään se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. RB:llä on kuitenkin oikeus periä kokonaisuudessaan kyseisen luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut.

B 10 Tiedottaminen ja ilmoitukset

RB antaa tämän sopimuksen mukaiset tiedot ja ilmoitukset Tilinhaltijalle kirjallisesti. Tilinhaltijalle, joka on ottanut käyttöön RB:n verkkopalvelun tai muun elektroniseen kommunikointipalveluun tai joka voi hallita tiliään internetin välityksellä RB:n kotisivulla tai joka on rekisteröinyt tekstiviestejä ym. vastaanottavan puhelinnumeronsa tai sähköpostiosoitteensa, RB lähettää ensisijaisesti tämän sopimuksen mukaisia tietoja ja ilmoituksia kyseisiä kanavia käyttäen (ks. alla kohta "E-palvelut"). Tilinhaltijan katsotaan saaneen tiedot ja ilmoitukset, kun ne on annettu edellä kerrotulla tavalla. Ehtojen muuttuessa muutokset koskevat myös jo olemassa olevaa tiliä.

Tilinhaltijan on välittömästi ilmoitettava RB:lle muutoksesta nimessä, osoitteesta, puhelinnumerossa, henkilötunnuksessa tai rekisteröidyssä sähköpostiosoitteesta. Nimenmuutoksen tapauksessa tulee väärin tiedoin varustettu tilikortti leikata kahtia ja palauttaa RB:lle tai hävittää. RB:lle on välittömästi ilmoitettava, jos jollain Tilinhaltijaa edustamaan oikeutetulla taholla ei enää ole tällaista oikeutta. Henkilötietojen muutoksesta veloitetaan maksu. Nimenmuutoksen yhteydessä RB toimittaa maksua vastaan uuden tilikortin.

B 11 Tilikortti

Niissä tapauksissa, joissa RB tarjoaa korttiluoton tilikortin, Mastercard-ominaisuudella, voimassa olevaan tililuottoon liitetään pääkortti, joka myönnetään päähakijana olevalle Tilinhaltijalle. Tilikortti toimitetaan Tilinhaltijan RB:lle ilmoittamaan Tilinhaltijan osoitteeseen. Myönnetty tilikortit ovat henkilökohtaisia, ja niitä saa käyttää vain henkilö, jolle se on myönnetty.

Tiliin voidaan myös liittää yksi tai useampi lisäkortti, jos RB tarjoaa sellaisen mahdollisuuden korttityypistä riippuen. Jos Tilinhaltijoita on useampia, jokainen heistä vastaa yhteisvastuullisesti kaikista tiliin liittyvistä velvoitteista kuin omasta velastaan riippumatta siitä, kuka heistä tai mahdollisista lisäkortinhaltijoista ("Kortinhaltija") on toteuttanut oston/oton. Kortinhaltijalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jolle kortti on myönnetty. Lisäkortti voidaan myöntää Kortinhaltijalle, joka on Tilinhaltijan puoliso, avopuoliso tai vähintään 13 vuotta täyttänyt Tilinhaltijan lapsi.

Tilinhaltija on velvollinen huolehtimaan siitä, että kaikki Kortinhaltijat ovat tietoisia tiliehdoista ja noudattavat niitä. Tilinhaltija vastaa kaikista tiliin liittyvistä tilatuista ja myönnettyistä korteista sekä siitä, että kaikki korttia ostoihin käyttävät henkilöt ovat oikeutettuja siihen. Mahdollinen Kortinhaltija, joka ei ole Tilinhaltija, vastaa yhteisvastuullisesti Tilinhaltijan kanssa kaikista lisäkorttiin liittyvistä veloituksista kuin omasta velastaan paitsi, jos Kortinhaltija on veloitushetkellä alaikäinen.

Kortin voimassaolo päättyy sen vuoden ja kuukauden viimeisenä päivänä, joka on painettu korttiin. RB pidättää itselleen oikeuden päättää vaihtokortin myöntämisestä. Tilikortti voidaan toimittaa Tilinhaltijan RB:lle ilmoittamaan osoitteeseen, jos RB myöntää kortin. Tilikortti on RB:n omaisuutta, ja Tilinhaltija on velvollinen pyynnöstä palauttamaan myönnetyn kortin. Jos palauttamiseen liittyy kustannuksia, Tilinhaltija vastaa niistä.

Tililuottoihin tietyissä myyntipaikoissa voi liittyä RB:n tarjoama fyysinen tai digitaalinen asiakkuus- tai kanta-asiakaskortti, johon

ei ole liitetty Mastercard-ominaisuutta eikä sitä pidetä maksuvälineenä.

B 12 Vastuu tilikortista ja henkilökohtaisen tunnusluvun käyttöä koskevat ehdot

Kortinhaltijan on käytettävä tilikorttia alla olevien myöntämisen ja käyttöehtojen mukaisesti. Kortinhaltijan on erityisesti kohtuullisin toimenpitein huolehdittava tilikortista, mukaan lukien siihen liittyvistä henkilökohtaisista turvatunnuksista. RB huolehtii omasta puolestaan, että tilikorttiin liittyvät henkilökohtaiset turvatunnukset eivät ole kenenkään muun kuin Kortinhaltijan saatavissa. Turvatunnuksilla tarkoitetaan henkilökohtaisen tunnusluvun lisäksi kaikkia muitakin tilinluoton tai korttiluoton tilikortin käytön mahdollistavia käyttövaltuus- ja tunnistustoimintoja, joita RB kulloinkin soveltaa Tilinhaltijan tunnistamiseksi tai tiliveloituksen oikeellisuuden varmistamiseksi.

Tilikortille myönnetään mainituissa tapauksissa henkilökohtainen tunnusluku.

Kortinhaltija sitoutuu

- 1) Vastaanottamaan henkilökohtaisen tunnusluvun RB:n sähköisen palvelun kautta, suojaamaan sen ja olemaan paljastamatta sitä kenellekään,
- 2) jos henkilökohtainen tunnusluku on itse valittavissa, huolehtimaan siitä, että uudella henkilökohtaisella tunnusluvulla ei ole mitään yhteyttä Kortinhaltijan tai Kortinhaltijan läheisten henkilötunnuksen, kortin numeron tai puhelinnumeron tai muun vastaavan kanssa eikä se ole helposti pääteltävissä oleva numerosarja (esim. 0000 tai 1234),
- 3) hävittämään henkilökohtaisen tunnusluvun sisältäneen kirjeen vastaanotettuaan sen, mikäli tunnusluku on toimitettu postitse,
- 4) varmistamaan, ettei henkilökohtaisesta tunnusluvusta tehdä sellaista merkintää, joka voisi antaa ulkopuoliselle aiheutta olettama merkinnän tarkoittavan henkilökohtaista tunnuslukua, ja
- 5) varmistamaan, ettei henkilökohtaista tunnuslukua tai sitä tarkoittavaa merkintää liitetä korttiin tai ylipäätään säilytetä kortin yhteydessä.

Kortinhaltija vastaa siitä, että vastaanottaessaan kortin hän allekirjoittaa sen ja hävittää mahdollisen aiemmin hänelle myönnetyn kortin.

Tilikortti on arvopaperi, ja sitä pitää aina käsitellä ja säilyttää huolellisesti ja yhtä turvallisesti kuin rahaa, sekkejä ja muita arvopapereita.

Kortinhaltijan on ryhdyttävä tarpeellisiin toimenpiteisiin suojaamaan kortin oikeudettomalta käytöltä. Korttia ei esimerkiksi saa jättää vahtimatta hotellihuoneeseen, muuhun väliaikaiseen asuntoon tai ajoneuvoon, laukkuun, takintaskuun tai muuhun vastaavaan paikkaan, joka ei ole valvonnan alla. Alueilla, joilla anastusriski on suuri, kortin tulee olla jatkuvan valvonnan alla, eikä korttia saa esimerkiksi koskaan säilyttää ilman välitöntä hallintaa. Esimerkkejä tällaisista paikoista ovat ravintolat, baarit, yökerhot, kaupat, odotustilat, koulut, lentokentät, uimahallit, pukuhuoneet, kulkuvälineet, torit, uimarannat, markkinat ja työpaikat sekä myös asunnot, jotka ovat lukitsematta tai joissa on ikkuna auki.

Asunnossa tai työpaikalla tapahtuneen murron yhteydessä Kortinhaltijan on tarkastettava, ettei korttia ole varastettu.

Tilinhaltijalla ja Kortinhaltijalla on velvollisuus ilmoittaa RB:lle (sulkuilmoitus) ilman aiheutonta viivytystä, jos kortin havaitaan kadonneen, jos voidaan epäillä, että joku asiaankuulumaton on saanut tietoonsa henkilökohtaisen tunnusluvun tai pitää oikeudettomasti hallussaan korttia/korttinumeroa, tai korttia/korttinumeroa käytetään tai epäillään käytettävän oikeudettomasti.

Sulkuilmoitus voidaan tehdä vuorokauden ympäri RB:n asiakaspalveluun tai RB:n osoittamalle edustajalle. Tarkemmat tiedot sulkuilmoituksen tekemiselle on annettu RB:n kotisivuilla.

Jos korttia on käytetty oikeudettomasti, Tilinhaltijan tai Kortinhaltijan on ilmoitettava asiasta välittömästi poliisille. Tilinhaltija on vastuussa tilikortin käytöstä, joka on tapahtunut korttia veloitamalla, kunnes Tilinhaltija tai Kortinhaltija on tehnyt asianmukaisen sulkuilmoituksen.

Tilinhaltijalla tai Kortinhaltijalla on oikeus pyynnöstään saada RB:ltä tosite siitä, että edellä mainitun mukainen ilmoitus on tehty. Tositetta on pyydetty kahdeksantoista (18) kuukauden kuluessa ilmoituksesta.

RB:n estää tilikortin käytön, kun Tilinhaltija tai Kortinhaltija on ilmoittanut katoamisesta, oikeudettomasta hallussapidosta tai oikeudettomasta käytöstä.

Mitä edellä on sanottu tilikortin säilyttämisestä ja sulkuilmoituksen tekemisestä, sovelletaan turvatunnuksen säilyttämiseen sekä myös matkapuhelimen tai muun päätelaitteen säilyttämiseen, jos päätelaite tai siihen asennettu applikaatio mahdollistaa tilikortilla tehtävät veloitukset tai veloituksiin liittyvien tunnistusten hyödyntämisen taikka välineeseen tallennettujen turvatunnuksen käyttämisen maksutoimeksiantoisiin. Tilinhaltija on velvollinen suojaamaan päätelaitteen käytön asiattomilta henkilöiltä esimerkiksi lukitustoiminnon aktivoimalla.

Mastercard-kultakortin kadotessa ulkomailla RB voi vakiomuotoisista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista (VEK) ilmenevää käsittelymaksua vastaan lähettää rahaa Tilinhaltijalle maksusiirtona tai rahatalletuksena pankkitilille (nk. Emergency Service). Emergency Service -palveluun sovelletaan niitä nostonrajotuksia, joita RB kulloinkin soveltaa.

Tilinhaltija on velvollinen maksamaan summan, joka on veloitettu tililtä siten, että tili tai myönnetty luotto ylitetään.

B 13 Vastuu oikeudettomista maksutapahtumista

Tilinhaltija vastaa kadonneen tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneen tilikortin käytöstä tai muusta tilikortin oikeudettomasta käytöstä ainoastaan, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että:

- 1) Tilinhaltija tai Kortinhaltija on luovuttanut sen jollekulle, joka ei ole oikeutettu käyttämään sitä,
- 2) Tilinhaltija tai Kortinhaltija on huolimattomuudesta laiminlyönyt kohdan B 12 mukaiset velvollisuutensa,
- 3) Tilinhaltija tai Kortinhaltija on laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa ilman aiheutonta viivytystä RB:lle tai muulle RB:n nimeämälle taholle yllä esitetyn mukaisesti tilikortin katoamisesta, oikeudettomasta hallinnasta tai käytöstä huomattuaan sen.

Ensimmäisen kappaleen 2- ja 3-kohdassa mainituissa tilanteissa Tilinhaltijan vastuu maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä on korkeintaan 50 euroa per kortti ja reklamaatio. Mikäli Tilinhaltija tai Kortinhaltija on toiminut törkeän huolimattomasti tai tahallisesti, Tilinhaltija vastaa koko summasta.

Tilinhaltija ei vastaa tilikortin oikeudettomasta käytöstä:

- 1) siltä osin kuin tilikorttia on käytetty sen jälkeen, kun RB:lle tai sen nimeämälle taholle on ilmoitettu tilikortin katoamisesta, oikeudettomasta hallinnasta tai käytöstä,
- 2) jos RB on laiminlyönyt huolehtia siitä, että tilikortin haltijalla on milloin tahansa mahdollisuus tehdä kohdan 1 mukainen katoamisilmoitus,
- 3) jos maksunsaaja ei ole tilikortin käytön yhteydessä asianmukaisesti tarkastanut, että maksajalla on oikeus käyttää maksuvälinettä, tai
- 4) jos RB ei ole edellyttänyt maksajan vahvaa tunnistamista.

Yllä esitetystä huolimatta Tilinhaltija on vastuussa tilikortin oikeudettomasta käytöstä, jos Tilinhaltija tai Kortinhaltija on taroituksella tehnyt perättömän ilmoituksen tai muuten käyttäytynyt epärehellisesti.

Myös silloin, jos joku muu kuin Tilinhaltija on oikeutettu tilin käyttämiseen, tämän henkilön menettely katsotaan Tilinhaltijan omaksi menettelyksi arvioitaessa Tilinhaltijan vastuuta tiettyä summaa koskien.

Jos korttiluoton maksutapahtuma on toimeenpantu oikeudettomasti ja jos mitään muuta ei johdu edellä tässä kohdassa mainitusta, RB:n tulee välittömästi ja viimeistään seuraavana työpäivänä siitä, kun RB havaitsi maksutapahtuman tai sille ilmoitettiin maksutapahtumasta, palauttaa veloitettu tili sellaiseen tilaan, jossa se olisi ollut, jos veloituksia ei olisi tapahtunut. Velvollisuutta ei ole, jos RB:llä on perusteltu syy epäillä tahallista vääää ilmoitusta tai muuta petollista menettelyä, josta RB ilmoittaa valvontaviranomaiselle soveltuvan lain mukaisesti.

Tässä kohdassa sanottu koskee myös maksutapahtumia, jotka on käynnistetty maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä. Tällaisia maksutapahtumia koskevat reklamaatiot voi esittää RB:lle.

B 14 RB:n oikeus sulkea kortti tai muu myönnetty henkilökohtainen väline tai henkilökohtainen menettely

RB pidättää oikeuden sulkea myöntämänsä kortti tai muu henkilökohtainen väline tai menettely ja estää siten tili- tai korttiluoton käyttö, jos on olemassa:

- 1) riski turvallisen käytön vaarantumisesta esimerkiksi teknisen syyn vuoksi, tai
- 2) epäily luvattomasta, oikeudettomasta tai vilpillisestä käytöstä, tai
- 3) oleellisesti kasvanut riski siitä, ettei Tilinhaltija voi täyttää maksuvelvollisuuttaan, tai
- 4) epäily rahanpesusta tai terrorismin rahoittamisesta tai RB:n arvion mukaan riski siitä, että RB voisi tulla liitetyksi tällaiseen rikokseen, tai
- 5) epäily siitä, että pankin palveluja tai tuotteita käytetään rikollisen toiminnan yhteydessä tai vastoin voimassa olevia lain säännöksiä tai vastoin kansainvälisiä tai kansallisia pakotesäännöksiä taikka muutoin tavalla, joka voi aiheuttaa vahinkoa RB:lle tai kolmansille osapuolille.

RB ilmoittaa Tilinhaltijalle tällaisesta sulkemisesta ja sen syistä ennen sulkemista tai niin pian kuin mahdollista sulkemisen jälkeen. RB ilmoittaa sulkemisesta postitse, sähköpostilla tai puhelimitse. RB ilmoittaa tällä tavalla myös, jos RB epäilee tai havaitsee muita turvallisuushkia tai kolmannen petolliseen toimintaan liittyviä uhkia, kuten esimerkiksi kolmannen tahon oikeudetonta RB:nä esiintymistä. Tietoa Tilinhaltijalle ei kuitenkaan anneta, mikäli RB arvioi sen olevan ristiriidassa lain, asetuksen tai viranomaisen määräyksen kanssa tai jos tiedon antamatta jättäminen perustellaan turvallisuussyillä. RB:n tulee kumota sulkeminen heti, kun ei ole enää syytä pitää kieltä voimassa.

Kortin käyttöoikeuden irtisanominen ei vaikuta Tilinhaltijan ostoihin, jotka on tehty ennen tätä, tai Tilinhaltijan oikeuteen maksaa luottoa tämän sopimuksen mukaisin ehdoin.

RB pidättää oikeuden turvallisuussyistä ja väärinkäytösten ehkäisemiseksi tilin sulkemisen sijaan alentaa tili- tai korttiluoton luottorajaa yksipuolisesti tai rajoittaa tilin käyttöä muutoin silloin, kun tilillä ei ole ollut saldoa, tilitapahtumia eikä laskutusta RB:n arvioiman poikkeuksellisen pitkän ajan kuluessa eikä Tilinhaltijan passiivisuudelle ole esitetty erityistä perustetta. Tilinhaltija voi pyytää tilinkäyttömahdollisuuden palauttamista ottamalla yhteyttä RB:n asiakaspalveluun.

B 15 Reklamaatio

Tilinhaltijan tulee välittömästi tarkistaa toteutuneita maksutapahtumia koskevat tiedot, jotka RB toimittaa Tilinhaltijalle osapuolten sopimalla tavalla.

Oikeudetonta, toteutumaton tai virheellisesti taikka myöhässä toteutettua maksutapahtumaa koskeva reklamaatio tulee Tilinhaltijan tehdä ilman aiheetonta viivästystä sen huomattuaan ja viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtuman veloittamisesta maksutililtä tai hyvittämisestä maksutilille on Tilinhaltijan annettava RB:lle siitä tieto ja pyydettävä

oikaisua, muuten Tilinhaltija menettää oikeuden vedota virheeseen. Laiminlyödyn tai liian myöhään tehdyn reklamaation yhteydessä Tilinhaltija vastaa kaikesta tilikortin käytöstä, joka on tapahtunut korttia esittämällä taikka tilikortin tietoja käyttämällä, vaikka Tilinhaltija tai Kortinhaltija ei olisi toiminut huolimattomasti.

Tilinhaltijalla on velvollisuus reklamoidessaan antaa ne tiedot, joita RB tarvitsee tutkinnassaan. Reklamoitaessa oikeudettomista maksutapahtumista on poliisille tehtävä ilmoitus RB:n niin pyytäessä.

Tavaroita ja palveluita tarjonnut myyntipaikka vastaa tavarassa tai palvelussa olevista virheistä Tilinhaltijalle ostosopimuksen mukaisesti. Suulliset sopimukset myyntipaikan kanssa tiliä koskien ovat voimassa vain siltä osin kuin RB on ne kirjallisesti vahvistanut.

B 16 Laiminlyönti

Mikäli maksua ei tehdä ajoissa tai maksu saapuu RB:lle tilisiirtolomakkeeseen merkityn eräpäivän jälkeen, RB lähettää Tilinhaltijalle kirjallisen muistutuksen ja veloittaa samalla luottotusmaksun. RB voi lähettää maksumuistutuksen sähköisesti verkkopalveluiden kautta, sähköpostilla tai tekstiviestillä, kun samaa sähköistä kanavaa on käytetty RB:n ja tilinhaltijan välillä tilisiirtolomakkeiden toimittamiseen, tai jos Tilinhaltija on luottosopimuksen aikana luovuttanut RB:lle sähköisen yhteydenpidon mahdollistavan sähköpostiosoitteen, matkapuhelinnumeron tai muun sähköisen yhteydetiedon, eikä ole sähköistä yhteydenpitoa erikseen kieltänyt. RB voi muuttaa yhteydenpitotapaa, mikäli on ilmeistä, ettei Tilinhaltijaa tavoiteta tietyllä tavalla. RB:llä on aina oikeus toimittaa maksumuistutukset valintansa mukaan myös tai yksinomaan postitse Tilinhaltijan virallisesti rekisteröimään tai RB:lle ilmoittamaan osoitteeseen.

Myöhästymisestä veloitetaan viivästyskorkoa, joka on joko ennen eräpäivää edeltäneeltä ajalta maksettava korko tai korkolain 4§:n 1 momentissa säädetty viivästyskorko riippuen siitä, kumpi on korkeampi. Mikäli RB laatii Tilinhaltijan kanssa maksusuunnitelman erääntyneestä velasta, veloitetaan maksusuunnitelmasta maksu. Voimassa olevat maksut ilmenevät kulloinkin voimassa olevista vakioimuotoisista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista (VEK).

Erääntyneet korot ja maksut pääomitaan eli lisätään avoimen pääoman määrään kuukausittain, ellei niitä ole maksettu viimeistään eräpäivänä.

Mikäli Tilinhaltija ei noudata tili- tai korttiluottosopimuksen ehtoja, RB:llä on oikeus kuluttajansuojalain tai muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti lakkauttaa Tilinhaltijan oikeus käyttää jatkuvaa luottoa. RB ilmoittaa käyttöoikeuden lakkauttamisesta Tilinhaltijalle kirjallisesti etukäteen, paitsi jos käyttöoikeuden lakkauttaminen on väärinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi välttämätöntä tehdä välittömästi. Tällöin RB tekee ilmoituksen viipymättä lakkauttamisen jälkeen.

Jos Tilinhaltija syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen tai jos luoton maksuerä on vähintään kuukauden myöhässä ja edelleen maksamatta, RB voi vaatia maksua erästä, joka ei ole vielä erääntynyt maksettavaksi, ottaa myydyin tavarain takaisin tai asettaa jonkun muun erityisen seuraamuksen Tilinhaltijan maksuviivästyksen tai muun sopimusrikkomuksen vuoksi.

Kertaluoton ollessa kyseessä edellytetään, että myöhästyneen maksun määrä on vähintään kymmenen (10) prosenttia tai jos määrään sisältyy useampi maksuerä, vähintään viisi (5) prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä taikka että se käsittää luotonantajan koko jäljellä olevan saatavan. Myöhästynyt maksun määrä koskevista määräyksistä huolimatta RB:llä on oikeus sovituaan seuraamukseen, jos viivästys on vähintään kuusi (6) kuukautta ja huomattava määrä viivästyneestä summasta on edelleen maksamatta.

RB:llä on lisäksi oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen takaisin maksettavaksi myös siinä tapauksessa, että Tilinhaltija on antanut RB:lle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin.

RB:llä ei ole oikeutta seuraamukseen edellä mainitun mukaisesti, jos viivästys johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta hänestä riippumattomasta tilanteesta paitsi silloin, jos se olisi ilmeisen kohtuutonta RB:ta kohtaan ottaen huomioon viivästyksen määrä ja muut olosuhteet.

RB:n eräännyttäessä luoton ennenaikaisesti, RB:n saatavasta vähennetään se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. RB:llä on kuitenkin oikeus periä luoton perustamiseen liittyvistä toimesta aiheutuneet todelliset kulut.

Eräntyminen tulee voimaan neljän viikon kuluttua tai, jos kuluttajalle on aikaisemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräntymisestä on ilmoitettu Tilinhaltijalle. Mikäli Tilinhaltija tämän ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrään tai oikeaseen muun sopimusrikkomuksen, eräntyminen raukeaa.

Jos Tilinhaltija on viivästynyt eräntyneen maksun maksamisessa, ylittää luottorajansa tai muulla tavalla laiminlyö tili- tai korttiluottoa, RB voi sulkea tilin ja tiliin liitetyt kortit uusilta ositoilta/otoilta näiden ehtojen mukaisesti. Jos Tilinhaltijalla on useita luottojärjestelyitä RB:n kanssa, RB voi sulkea kaikki nämä, jos yhtä laiminlyödään edellä mainitulla tavalla.

B 17 RB:n vastuu toimeenpanosta

Jos Tilinhaltija on hyväksynyt maksutapahtuman kohdassa B 4 "Suostumus maksutapahtuman toimeenpanoon ja maksumääräyksen peruuttaminen" mainitun mukaisesti, RB vastaa maksutapahtuman toimeenpanosta. RB ei kuitenkaan toteuta maksutapahtumia, jotka ovat vastoin Tilinhaltijan asettamia korttiluoton käyttöä koskevia rajoituksia.

Jos maksutapahtumaa ei toimeenpanna tai se toimeenpannaan virheellisesti, RB:n tulee asianmukaisella tavalla ja ilman aiheutonta viivästystä maksaa summa takaisin Tilinhaltijalle ja/tai palauttaa veloitetun tilin tilanne sellaiseksi, joka se olisi, jollei puutteellisesti toteutettua maksutapahtumaa olisi tapahtunut. RB on vastuussa Tilinhaltijalle mahdollisista maksuista ja koroista, jotka Tilinhaltijan tulee maksaa seurauksena toteutumattomasta tai virheellisesti tai myöhässä toteutetusta maksutapahtumasta. RB ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan maksutapahtuman määrää takaisin tai palauttamaan veloitetun tilin tilanne jos, maksajan käynnistämän maksutapahtuman osalta, RB voi osoittaa maksunsaajan palveluntarjoajan vastaanottaneen maksutapahtuman rahamäärän RB:n toimittua maksajan palveluntarjoajana noudatettavan määräjän puitteissa, tai jos, maksunsaajan käynnistämän maksutapahtuman osalta, virheellinen toteuttaminen tai toteuttamatta jääminen johtuu siitä, että maksunsaajan palveluntarjoaja on laiminlyönyt maksun toteuttamisaikaa tai toimittamisaikaa koskevia velvollisuuksiaan tai jos RB voi osoittaa maksunsaajan palveluntarjoajan vastaanottaneen maksutapahtuman rahamäärän.

Edellisessä kohdassa mainitusta huolimatta, RB ei ole vastuussa yllä olevan mukaisesti, jos Tilinhaltija on antanut virheellisen tiedon (esim. virheellinen yksilöivä tunnistenumero), vaikka Tilinhaltija olisi antanut maksutapahtumasta muitakin tietoja kuin virheellisen tiedon. Jos Tilinhaltija on antanut virheellisen tiedon, RB:n tulee ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin hankkiakseen takaisin maksetut varat. Jos varojen takaisin saaminen ei ole mahdollista, Tilinhaltija voi kirjallisesti vaatia, että RB toimittaa Tilinhaltijalle maksutapahtumaa koskevat merkitykselliset tiedot, jotta Tilinhaltija voi vaatia varojen takaisin maksamista maksunsaajalta. RB:llä on oikeus veloittaa maksu avusta varojen takaisin hankkimisessa.

Tässä kohdassa sanottu koskee myös maksutapahtumia, jotka on käynnistetty maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä. RB voi tietäen lain mukaisen perustein tai turvallisuussyistä torjua maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksin saapuvan toimeksiantannon tai estää tilittietopalvelun tarjoajan pääsyn Tilinhaltijan tilittietoihin. RB ilmoittaa näistä tilanteista kuten kohdassa B 10 on säädetty.

B 18 Maksutapahtuman takaisinmaksu

Tämä ehto koskee ainoastaan ETA-alueella toteutettavia korttiluoton maksutapahtumia.

Tilinhaltijalla on oikeus takaisinmaksuun RB:ltä jo hyväksytystä ja toteutetusta maksutapahtumasta, jos:

- 1) maksutapahtuman tarkkaa summaa ei ilmoiteta maksutapahtuman hyväksynnän yhteydessä ja
- 2) maksutapahtuman määrä ylittää sen summan, jota Tilinhaltija pystyi kohtuudella odottamaan, ottaen huomioon aiemmat maksumallit, puitesopimuksen ehdot ja olennaiset olosuhteet.

Jos kyse on ns. SEPA-asetuksen 1 artiklassa tarkoitettusta suora-veloituksesta, Tilinhaltijalla on oikeus takaisinmaksuun silloinkin, kun yllä olevat edellytykset eivät täyty.

RB:n pyynnöstä Tilinhaltijan on osoitettava, että takaisinmaksun edellytykset on täytetty. Oikeutta takaisinmaksuun ei kuitenkaan ole, jos summaa koskeva erotus johtuu valuutanvaihtokurssista ja siitä viitevaihtokurssista, jota osapuolet ovat aiemmin sopineet käyttävänsä.

Pyyntö hyväksytyn maksutapahtuman takaisinmaksusta on tehtävä kahdeksan (8) viikon kuluessa sisällä siitä päivästä, kun summa veloitetaan. RB:n on kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa takaisinmaksupyynnön vastaanottamisesta maksettava koko summa takaisin tai ilmaistava syy takaisinmaksusta kieltäytymiseen sekä tiedot siitä, minne Tilinhaltija voi asiasta valittaa.

B 19 Ehtojen muutokset

RB:llä on oikeus muuttaa näitä ehtoja ilman Tilinhaltijalta etukäteen hankittua hyväksyntää. Tällaiset muutokset tulevat voimaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun Tilinhaltijalle on ilmoitettu niistä. Jos Tilinhaltija ei hyväksy muutosta, hän voi välittömästi irtisanoa sopimuksen ennen muutosten voimaantulopäivää päättyväksi heti tai myöhemmästä voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien.

Jos irtisanomista ei tapahdu, Tilinhaltijan katsotaan hyväksyneen muutokset. Muutoksia viitevaihtokurssiin perustuvissa vaihtokurssissa voidaan soveltaa välittömästi ilman etukäteistä tiedottamista. Luottokustannuksia koskevien muutoksien osalta katso yllä kohdat B 6 ja B 7.

B 20 Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tilinhaltijalla ja RB:llä on kummallakin oikeus päättää tili- tai korttiluoton irtisanomisesta ja irtisanomisen ajankohdasta mistä tahansa syystä. Usean Tilinhaltijan jakama Tililuotto on mahdollista irtisanoa ainoastaan kaikkien Tilinhaltijoiden suostumuksella tai RB:n toimesta. Irtisanomisaika Tilinhaltijan irtisanoessa sopimuksen on yksi (1) kuukausi ja RB:n irtisanoessa kaksi (2) kuukautta. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

RB:llä on oikeus purkaa sopimus välittömien vaikutuksien, jos Tilinhaltija tai Kortinhaltija on toiminut vilpillisesti tai on olennaisesti rikkonut näitä ehtoja tai erityistiliehtoja tai muita ohjeita tai sopimuksia, joita sovelletaan tiliin tai palveluun.

Tili- tai korttiluotto päättyy välittömien vaikutuksien myös silloin, jos Tilinhaltija menehtyy taikka asetetaan konkurssiin tai yksityishenkilön velkajärjestelyyn. RB:n ilmoituksesta myös yksityislaina erääntyy kokonaisuudessaan välittömien vaikutuksien näissä tilanteissa.

Oikeus tilin käyttämiseen päättyy samanaikaisesti sopimuksen päättyessä. Kortti tulee näissä tapauksissa palauttaa heti RB:lle kahtia leikattuna. Sopimuksen päättyttyä Tilinhaltijan on maksettava jäljellä oleva RB:n saatava loppuun tiliehtojen mukaisesti. Tällä tarkoitetaan muun muassa sitä, että Tilinhaltijalla on velvollisuus maksaa ne maksutapahtumat, jotka on suoritettu ennen kuin sopimus on päättynyt, mutta jotka veloitetaan tiiltä vasta sopimuksen päättymisen jälkeen, kuten myös maksutapahtumista, jotka suoritetaan siitä huolimatta, että oikeus kortin käyttämiseen on päättynyt.

B 21 Riidanratkaisu ja valitukset

Löytääkseen ratkaisun riitaan ilman tuomioistuinta Tilinhaltija voi ottaa yhteyttä RB:n asiakaspalveluun. Tilinhaltija voi myös suoraan esittää valituksen ja pyytää asian oikaisua lähettämällä

valituksen tai oikaisupyynnön osoitteeseen Resurs Bank AB Suomen sivuliike, PL 3900, 00002 Helsinki.

Tilinhaltija voi saattaa luottosopimukseen liittyvät erimielisyydet myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (www.kuluttajariita.fi). Kuluttajariitalautakunta voi ainoastaan antaa suosituksen asiasta. Luottosopimusta koskevat riidat voidaan käsitellä myös Tilinhaltijan tai RB:n kotipaikan tuomioistuimessa Suomessa.

Internetin kautta tehtyjen sähköisten luottosopimusten osalta valitus voidaan tehdä myös osoitteessa: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

B 22 Henkilötietojen käsittely

Resurs Bank AB (jäljempänä tässä osiossa ”pankki”), org.nro 516401-0208, osoite: Box 222 09, 250 24 Helsingborg, (Björkavägen 111, 260 36 Ödåkra-Våla) on rekisterinpitäjä henkilötietojen käsittelyä osalta.

Pankki käsittelee henkilötietoja pankin kulloinkin voimassa olevien Henkilötietojen käytännesääntöjen mukaan, jotka ovat saatavilla RB:n kotisivuilla www.resurs.fi

B 23 RB:n vastuu tuotteista

Tuotteita tai palveluita tarjoava myyntipaikka vastaa niistä Tilinhaltijaa kohtaan ostosopimuksen ja soveltuvan lain mukaisesti. RB vastaa kuluttajansuojalain mukaisesti siitä, että mahdollinen hinnanalennus tai kauppahinnan palautus otetaan huomioon ja mahdollisesti takaisinmaksettava osa kauppahinnasta suoritetaan. RB ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan Tilinhaltijalle enempää kuin mitä RB on saanut Tilinhaltijalta maksun muodossa. Tilinhaltijalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus pidättäytyä maksusta RB:tä kohtaan, jos Tilinhaltijalla on vastaava oikeus myyntipaikkaa kohtaan. Tilinhaltijan ja myyntipaikan väliset tiliä koskevat sopimukset myyntipaikan kanssa tai sopimukset tavaran takaisinottoa tai kaupan peruuttamista koskien ovat voimassa RB:tä kohtaan vain siltä osin kuin RB ne kirjallisesti vahvistaa.

B 24 RB:n vastuun rajoitus

RB ei vastaa tavaran virheestä tai puutteesta eikä myöskään myöhästyneestä tai poissaoluneesta toimituksesta. RB ei takaa, että osto/otto voi aina tapahtua RB:n tililuoton piiriin kuuluvassa myyntipaikassa. RB ei korvaa niitä lisäkustannuksia, joita Tilinhaltijalle voi aiheutua sen vuoksi, että tili- tai korttiluottoa ei ole mahdollista käyttää.

RB ei ole vastuussa siitä, jos RB:n toiminta estyy suoraan tai epäsuoraan ruotsalaisen, suomalaisen tai ulkomaisen lainmääräyksen tai viranomaisen toimenpiteen, sotatapahtuman, lakon, työsulun tai muun vastaavan tapahtuman, boikotin, saarron, teknisen vian/häiriön/puutteen tele- tai IT- järjestelmään pääsyssä tai tämän järjestelmän vahingoittuneen datan, sähkökatkon, vahingonteon (sisältäen virukset ja tietomurrot) tai muun sellaisen tapahtuman vuoksi, joka on RB:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Vastuun rajoitus on voimassa lakon, työsulun, boikotin tai saarron ollessa kyseessä myös silloin, jos RB itse ryhtyy tai on kohteena tällaisessa konfliktitoimenpiteessä. Jos annetut maksuääräykset olisivat vastoin viranomaisten tiedoksi antamia säädöksiä niistä maksuehdoista, joita ostajan ja luotonantajan tulee soveltaa luotolle tapahtuvan tavaroiden, palveluiden tai muiden hyödykkeiden oston/oton osalta, on viranomaisten määräyksiä sovellettava. Muullakaan tavalla syntynyttä vahinkoa RB ei korvaa, jos RB on ollut tavanomaisen huolellinen. RB ei vastaa missään tilanteessa välillisestä vahingosta, ellei se ole aiheuttanut vahinkoa törkeällä huolimattomuudella tai jos pakottavasta maksupalvelu- tai kuluttajansuojalainsäädännöstä ei muuta seuraa. Katso myös kohta, jossa määritellään RB:n E-palveluiden tarjoamiseen pätevät vastuunrajoitukset.

B 25 Peruuttamisoikeus ja sopimuksen mitätöiminen

Tilinhaltijalla on oikeus peruuttaa Luottosopimus lähettämällä RB:lle kirjallinen ilmoitus neljäntoista (14) päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, kun Tilinhaltija on saanut kappaleen luottosopimuksesta ja muut ennakkotiedot kirjallisesti tai sähköisesti. Peruuttamisoikeus koskee vain alkuperäistä sopimusta eikä niitä maksutapahtumia, palveluita tai vastaavia, joita on hyödynnetty

peruustusaikana. Jos tililuottosopimus käsittää vain tavanomaisen laskun, jota ei pidetä kuluttajaluottona, siihen ei liity peruuttamisoikeutta.

Jos Tilinhaltija haluaa peruuttaa sopimuksen, tulee tästä lähettää kirjallinen ilmoitus RB:lle yllä kohdassa A ilmoitettuun osoitteeseen. Ilmoituksesta tulee ilmetä, mitä sopimusta se koskee ja minä päivänä sopimus solmittiin. Ilmoitus tulee nimetä ”Sopimuksen peruuttaminen”.

Peruuttamisoikeuttaan käyttävän Tilinhaltijan tulee viipymättä ja aina viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa palauttaa RB:ltä luottosopimuksen nojalla saadut varat sillä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Peruuttamisoikeuttaan käyttäneellä Tilinhaltijalla on oikeus saada takaisin RB:lle maksamansa määrät. RB:llä on kuitenkin oikeus vaatia korvauksena luoton korko ajalta, jonka luotto on ollut Tilinhaltijan käytettävissä. Mikäli luottosopimukseen on liitetty muita palveluita, kuten vakuutus, peruuntuvat myös muut lisäpalvelut luottosopimuksen peruuttamisella.

B 26 Sopimuksen siirtäminen

Tilinhaltija ei saa luovuttaa tai pantata luottoa kenellekään ilman RB:n kirjallista suostumusta.

RB:llä on oikeus siirtää Luottosopimus ja/tai siihen perustuvat RB:n saatavat kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain edelleensirto-oikeuksin määräämälleen taholle. Siirrosta ilmoitetaan Tilinhaltijalle.

B 27 Rekisteröiminen luottotietorekisteriin

Tilinhaltija on tietoinen ja ymmärtää, että tiedot mahdollisista maksuhäiriöistä merkitään luottotietorekisteriin. RB:llä on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehoituksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua. Tiedon tallettamisoikeutta ei ole, mikäli maksun viivästyminen johtuu kuluttajansuojalain 7 luvun 34 §:n mukaisesta kuluttajasta riippumattomasta syystä (ns. sosiaalinen suorituseste) ja Tilinhaltija on ilmoittanut siitä RB:lle kohtuullisen ajan kuluessa suoritusesteeseen ilmetyä ja viimeistään ennen merkinnän tekemistä luottotietorekisteriin. Tietoa ei voi tallentaa, mikäli velasta on tehty Tilinhaltijan kanssa maksusopimus ja kun maksusopimusta on noudatettu.

Yli 60 päivän maksuviiveistä RB on velvollinen ilmoittamaan sovellettavien säädösten mukaisesti myös Positiiviseen luottotietorekisteriin. Viivetieto poistetaan, kun erääntynyt maksuerä on kokonaisuudessaan maksettu.

B 28 Luottotietorekisterien käyttö

RB on kuluttajaluottoa myöntäessään velvollinen tarkistamaan luotonhakijoiden rekisteröidyt tiedot Positiivisesta luottotietorekisteristä. Rekisteriöiden käyttö ei edellytä hakijan suostumusta vaan perustuu lakiin Positiivisesta luottotietorekisteristä sekä muihin soveltuviin säädöksiin.

RB:lla on Tilinhaltijan erillisen suostumuksen perusteella oikeus kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja hakijan luotoista luottopäätöksen tekemistä varten. Antaessaan suostumuksen tietojen keräämiseen Tilinhaltija suostuu myös siihen, että lainantajat luovuttavat tietoja hakijan luotoista sekä hakijan tuloista. Tietoja käsittelee RB ja Suomen Asiakastieto Oy tiedon välittäjänä. Käsiteltävät tiedot koskevat luottoja ja niiden hoitamista sekä hakijan tuloja. Tietoja kerätään vain luottotietorekisterin käyttöä varten. Luottotietorekisterin yhteydessä kerättyjä tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman lain mukaista veloitusta. Mikäli luotto myönnetään, tiedot säilytetään viiden vuoden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt maksettavaksi, ellei laissa säädetä velvollisuutta säilyttää niitä tätä pidempään. Mikäli luottoa ei myönnetä, tiedot poistetaan viimeistään kahden vuoden kuluttua luottotietorekisterin tekemisestä. Tiedot luovutetaan Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta.

Tilinhaltijalla on oikeus tarkastaa mille tahoille ja mitä tietoja luottotietorekistereistä on luovutettu. Positiivisen luottotietorekisterin osalta palvelua ylläpitää Verohallinto. Tarkistusoikeuden

Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän osalta toteuttaa Suomen Asiakastieto Oy.

C MASTERCARDIIN LIITETTÄVÄ KORTTILUOTTO

C 1 Korttiluoton käyttäminen Mastercardilla

Tässä kohdassa C määriteltyjä ehtoja sovelletaan ainoastaan siinä tapauksessa, että palvelu tarjotaan voimassa olevaan Mastercardiin liitetulle korttiluotolle.

Mastercard-korttiluotto on jatkuva luotto, johon sovelletaan lähtökohtaisesti, mitä tässä kohdassa C sekä muutoin näissä ehtoissa on korttiluotosta ja siihen soveltuvista palveluista säädetty. Nämä ehdot muodostavat maksupalvelua koskevan puitesopimuksen RB:n ja korttiluoton Tilinhaltijan välillä.

Mastercard korttiluottoa voi käyttää kulloinkin voimassa olevien tiliehtojen ja VEK:n mukaisten erityistiliehtojen mukaisesti – edellyttäen, että myyjäyritys/automaatti/ pankki-, posti tai valuutanvaihtokonttori kuuluu Mastercard-järjestelmän piiriin – seuraaviin tarkoituksiin:

- 1) tavaroiden tai palveluiden oston yhteydessä tapahtuva maksaminen Suomessa tai ulkomailla myyntipaikan soveltamien ehtojen mukaisesti,
- 2) nostot suomalaisista tai ulkomaalaisista automaateista,
- 3) nostot suomalaisista tai ulkomaalaisista pankeista,
- 4) nostot suomalaisista posti- tai valuutanvaihtokonttoreista sekä
- 5) tilinostot muun muassa postiennakon, lippujen tai tilisiirtojen maksamisen muodossa. Korttia voidaan tiettyissä paikoissa käyttää varojen tallettamiseen korttiin liitetulle pankkitilille.

Tilinhaltija voi käyttää Mastercard-tilikorttia maksutilanteissa, jotka edellyttävät kortin fyysistä esittämistä, korttitietojen rekisteröintiä tai päätelaitteen (kuten matkapuhelin) applikaatiota, johon kortin tiedot on tallennettu. Mikäli maksutoimeksianto edellyttää turvatunnuksen antamista, hyväksyy Tilinhaltija maksutoimeksiannon antamalla tunnusluvun tai suorittamalla muun päätelaitteen ja applikaation edellyttämän toimenpiteen tunnuslukuun rinnastuvan turvatunnuksen antamiseksi.

Maksaminen voi olla mahdollista myös lähimaksua käyttämällä asettamalla joko kortti tai päätelaite, kuten matkapuhelin, lähimaksuterminaalin läheisyyteen. Tilinhaltija katsotaan edellä mainituissa käyttötilanteissa hyväksyneen maksutoimeksiannon mukaisen veloituksen ja maksutoimeksiannon ehdot. Korttia voidaan käyttää myös maksutilanteissa, jotka eivät edellytä kortin esittämistä, kuten esim. puhelimessa tai internetissä. Mikäli maksu tapahtuu käyttäen RB:n tai kolmannen osapuolen tarjoamaa applikaatiota, voi maksutapahtumaan liittyä lisäehtoja, jotka Tilinhaltija hyväksyy asentaessaan ja ottaessaan käyttöön kyseisen applikaation.

RB voi ylläpitää verkkopalvelussaan tai tarjota muulla tavoin palveluja, joilla Tilinhaltija voi rajoittaa tilikorttinsa käyttöä:

- maantieteellisesti (esim. tiettyihin maihin tai maanosiihin)
- käyttöympäristöihin (esim. sulkea internetkäytön)
- toiminnoittain (esim. sulkea lähimaksun)
- määrällisesti (esim. rajoittaa veloitusten euromäärää)

Tilinhaltijan asettaessa rajoituksia tilikorttinsa käytölle ne voivat estää RB:a toteuttamasta tiettyjä maksutoimeksiantoja. Tilinhaltija itse vastaa kulloinkin asettamiensa rajoitusten soveltuvuudesta oman tilinsä käytölle.

Pankki-, posti- tai valuutanvaihto- ja rahanvälityskonttoreissa tai automaateilla tehdyistä maksusta/nostoista veloitetaan kulloinkin voimassa oleva maksu. Maksamiseen ja tilinostoihin sovelletaan RB:n kulloinkin soveltamia nostonrajoja ja määräaikoja. Kyseisten rajoitusten ylittäminen voi johtaa siihen, ettei tiettyjä maksutapahtumia voida toteuttaa. RB:n kotisivuilla sekä viimeisimmissä

vakiomuotoisissa eurooppalaisissa kuluttajaluottotiedoissa (VEK) ilmoitetaan tiedot sovellettavista nostonrajoista ja määräajoista ja maksuista.

Jotkut maksunsaajat voivat periä Tilinhaltijalta maksuja siitä, että korttiluottoa käytetään Mastercardilla. Kyseiset maksut eivät ole RB:n asettamia maksuja, eikä RB ole niistä vastuussa.

C 2 Mastercard-tilikortin käyttäminen ym. – Erityisesti koskien valuutanvaihtoa ym.

Kun korttia käytetään Suomen ulkopuolella, Tilinhaltijan tulee noudattaa soveltuvia valuuttamääräyksiä.

ETA-valuutat ETA-alueella

Ulkomailla tapahtuva toisessa valuutassa tehtävä osto tai nosto muunnetaan ulkomaanvaluutasta euroiksi RB:n soveltaman vaihtokurssin mukaisesti.

RB:n käyttämä vaihtokurssi muodostuu Mastercardin asettamasta viitevaihtokurssista sekä prosentuaalisesta valuutanvaihtolisästä, joka ilmenee VEK:sta. Vertailun helpottamiseksi RB esittää valuutanvaihtomaksun myös suhteessa Euroopan Keskuspankin viitekurssiin, joka voi vaihdella päivittäin. Tämä informaatio on saatavissa RB:n kotisivuilla. Yksittäiseen valuutanvaihtotapahtumaan sovellettavan viitevaihtokurssin RB ilmoittaa Tilinhaltijalle tämän pyynnöstä.

Sähköinen tiedote

Jos Kortinhaltija tekee maksutoimeksiannon tai noston muussa ETA-valuutassa kuin euro, lähettää RB tiedon valuutanvaihtokulusta sähköisesti push-viestinä, tekstiviestinä tai sähköpostilla taikka muulla kohdassa B 10 mainitulla tiedotustavalla. Tiedotteella ei ole merkitystä sen suhteen, mitä muuten on sovittu maksutoimeksiannon antamisesta tai vastaanottamisesta. Kortinhaltija voi RB:n verkkopalveluissa itse valita haluaako vastaanottaa näitä tiedotteita. Kortinhaltija vastaa tiedotteista hänelle mahdollisesti aiheutuvista tietoliikenne tai puhelinkustannuksista.

Muut valuutat

Ulkomailla tapahtuva muussa valuutassa tehtävä osto tai nosto muunnetaan ulkomaanvaluutasta euroiksi RB:n soveltaman vaihtokurssin mukaisesti.

RB:n käyttämä vaihtokurssi muodostuu Mastercardin tätä tarkoitusta varten asettamasta viitevaihtokurssista, jota sovelletaan sinä päivänä, kun Mastercard käsittelee maksutapahtuman, sekä prosentimääräisestä valuutanvaihtolisästä, joka ilmenee VEK:sta. Yksittäiseen valuutanvaihtotapahtumaan sovellettavan viitevaihtokurssin RB ilmoittaa Tilinhaltijalle tämän pyynnöstä.

Koska valuutanvaihto tehdään sinä päivänä, jolloin Mastercard käsittelee maksutapahtuman ja silloin sovellettavaa viitevaihtokurssia käyttäen, käytettävä vaihtokurssi voi poiketa etukäteen tiedotetusta kurssista. Tilinhaltija vastaa mahdollisesta valuutariskistä siltä ajanjaksolta, joka sijoittuu maksun/ noston jälkeen ennen kuin Mastercard käsittelee kyseisen tapahtuman. Kyseistä menettelyä sovelletaan myös Suomessa tehtäviin ostoihin, tilinostoihin ja palautuksiin, jotka ovat muussa valuutassa kuin euroissa.

Kortinhaltijalle voidaan oston tai käteisnoston yhteydessä tarjota mahdollisuutta hyväksyä vieraassa valuutassa tehty transaktio euromääräisenä. Kortinhaltija on tietoinen, että veloitus korttiliiltä tapahtuu tällöin hyväksytyyn euromäärän suuruisena eikä RB ole vastuussa eikä sillä ole tietoa siitä vaihtokurssista tai laskentaperusteista, joita transaktion yhteydessä on käytetty. Vaihtokurssi ja laskentaperusteet voivat poiketa siitä, mitä RB soveltaisi vastaavaan transaktioon.

Maksuihin/nostoihin ulkomailla tai vieraassa valuutassa voi tulla sovelletuksi myös erityisiä paikallisesta myyntipaikasta/pankista johtuvia rajoituksia ja kuluja.

D MATKAVAKUUTUS, PISTE- JA BONUSOHJELMA

Mastercard korttiluottoon voi olla yhdistettynä muita palveluita, joita ei ole erikseen saatavilla eikä korttiluottoa silloin tarjota ilman näitä palveluita.

Kun Mastercard korttiluottoon on liitetty matkavakuutus, siihen sovelletaan niitä erityisiä ehtoja, jotka kulloinkin ovat voimassa RB:n valitseman vakuutusyhteistyökumppanin tarjoamana. Matkavakuutuksen tuotetiedot ja vakuutusehdot ovat saatavilla RB:n verkkosivuilla. RB:llä on oikeus muuttaa matkavakuutuksen ehtoja tai lopettaa matkavakuutuksen tarjoaminen osana korttiluottoa.

Tässä kohdassa D piste- ja bonusohjelmille määriteltyjä ehtoja sovelletaan ainoastaan siinä tapauksessa, että RB tarjoaa piste- tai bonusohjelman voimassa olevalle tili- tai korttiluotolle.

Piste- tai bonusohjelman sisältävän korttiluoton ottanut Tilinhaltija kuuluu automaattisesti kulloinkin sovellettavaan piste- tai bonusohjelmaan. Piste- tai bonusohjelman kuulumisesta maksettavat mahdolliset maksut on esitetty vakiomuotoisissa eurooppalaisissa kuluttajaluottotiedoissa (VEK) tai RB:n kotisivuilla. Tilinhaltijan kortilla tekemät ostokset, jotka maksetaan tiliehtojen mukaisesti, kerryttävät pisteitä tai bonusta. RB:n kotisivuilla on ilmoitettu pisteiden tai bonuksen määrä, laskutapa ja voimassaoloaika. Erilaisia kampanjoita voidaan järjestää. Seuraavista tapahtumista ei kerry pisteitä tai bonusta:

- 1) nostot automaattista, pankki-/postikonttorista jne.,
- 2) valuutan osto ja vaihto,
- 3) laskujen maksamisesta,
- 4) muistutuksista, maksuvaatimuksista tai perinnästä aiheutuvat kulut sekä muut kulut, korot ja maksut.

Mikäli tiliin on yhdistetty useampi Tilinhaltija tai kortti, lasketaan kertyneet pisteet tai bonukset yhteen. Hakemuksessa päähakkijaksi merkittyä Tilinhaltijaa pidetään pisteiden tai bonusten haltijana huolimatta siitä, onko kyseinen Tilinhaltija tilin ainoa Tilinhaltija vai ei.

Tiedot kertyneistä pisteistä tai bonuksista merkitään aina tiliotteeseen. Tiedot ovat myös saatavilla Tilinhaltijan tilin yhteydessä kirjautumalla RB:n verkkopalveluun. Kertyneitä pisteitä tai kertynyttä bonusta ei voida lunastaa käteisenä. Tilinhaltijalla on mahdollisuus lunastaa ansaitsemansa pisteet tai bonuksen RB:n yhteistyökumppaneilta voimassa olevan ohjelman aikana RB:n ja kyseisen yhteistyökumppanin kulloinkin soveltamien ehtojen mukaisesti. RB ei vastaa yhteistyökumppanin kautta lunastetuista pisteistä tai bonuksesta eikä sellaisen tavaran tai palvelun laadusta tai sisällöstä, joka lunastetaan pisteitä tai bonusta käyttäen. Mahdolliset vaatimukset tulee osoittaa yhteistyökumppanille. Mitä tulee hyvityksiin, esimerkiksi tavaroiden tai palveluiden palautus johtaa vastaavien ansaittujen pisteiden tai bonuksen vähentämiseen tililtä. RB ei vastaa myöskään yhteistyökumppaninsa lunastukselle asettamista ehdoista tai muista yhteistyökumppanin mahdollisista toimenpiteistä.

Mikäli muuta ei johdu RB:n kanssa erityisesti sovituista ehdoista, Tilinhaltijalla ei ole oikeutta lunastaa pisteitä tai bonusta, mikäli tili on eräänntynyt maksettavaksi tai mikäli RB tai Tilinhaltija päättää Sopimuksen. Mikäli jompikumpi osapuoli päättää Sopimuksen, kaikki pisteet katsotaan menetetyiksi. RB ei vastaa bonusohjelmasta mahdollisesti aiheutuviin veroseuraamuksista. RB:llä on oikeus välittömästi vaikutuksiin lopettaa piste- tai bonusohjelma, muuttaa pisteiden tai bonuksen lunastusehtoja sekä muutoin muuttaa näitä piste- ja bonusohjelman ehtoja.

E AVUSTUSOHJELMA

Tässä kohdassa E avustusohjelmalle määriteltyjä ehtoja sovelletaan ainoastaan siinä tapauksessa, että palvelu tarjotaan voimassa olevalle tili- tai korttiluotolle. Avustusohjelman sisältävän korttiluoton ottanut Tilinhaltija kuuluu automaattisesti kulloinkin sovellettavaan avustusohjelmaan. Avustusohjelmaan kuulumisesta maksettavat mahdolliset maksut on esitetty vakiomuotoisissa eurooppalaisissa kuluttajaluottotiedoissa (VEK) tai RB:n kotisivuilla.

Tilinhaltijan kortilla tekemät ostokset, jotka maksetaan tiliehtojen mukaisesti, tuottavat avustusta RB:n valitseville yrityksille ja/tai organisaatioille ("organisaatiot"). Avustuksella tarkoitetaan tiettyä summaa, prosenttiosuutta ostohinnasta tai muuta määrätymisperustetta tai erityistä toimenpidettä. RB:n kotisivuilla

on esitetty avustusohjelmaan kulloinkin sovellettava kohdennus ja laskutapa sekä sen toimeenpanotapa.

Erilaisia kampanjoita voidaan järjestää. Seuraavista tapahtumista ei kerry pisteitä:

- 1) nostot automaateista, pankki-/postikonttoreista jne.
- 2) valuutan osto ja vaihto,
- 3) laskujen maksamisesta,
- 4) muistutuksista, maksuvaatimuksista tai perinnästä aiheutuvat kulut sekä muut kulut, korot ja maksut.

Valitut organisaatiot voivat muuttua ilman ennakoilmoitusta. RB ei vastaa suoraan eikä epäsuorasti valittujen organisaatioiden toiminnasta, sosiaalisista vastuista tai arvoista. RB ei myöskään vastaa millään tavoin siitä, miten organisaatioiden ansaitsemaa avustuksia käytetään tai siitä, vastaavatko avustukset organisaatioiden ilmoittamia tavoitteita. Mahdolliset vaatimukset tulee osoittaa organisaatiolle. RB ei vastaa annetuista avustuksista mahdollisesti aiheutuviin veroseuraamuksista. RB:llä on oikeus välittömästi vaikutuksiin lopettaa avustusohjelma tai muutoin muuttaa näitä avustusohjelman ehtoja.

F E-PALVELUT

Tässä kohdassa F määritellään yleiset ehdot, joita sovelletaan kaikkiin RB:n elektronisesti tarjoamiin palveluihin ("E-palvelut"). E-palveluilla tarkoitetaan RB:n kulloinkin tarjoamia palveluita, jotka osittain tai kokonaan välitetään signaalein erilaisten elektronisten viestintäverkkojen, kuten esimerkiksi televerkon, internetin ja kaapeli-tv-verkon, kautta. Näihin palveluihin luetaan muun muassa erilaiset online-palvelut sekä tekstiviesti- ja muut mobiilipalvelut. RB ilmoittaa, mitä E-palveluita kulloinkin tarjotaan. Kyseisiin E-palveluihin sovelletaan näiden ehtojen lisäksi RB:n kyseiselle palvelulle määrittelemiä ja esittämiä ehtoja, jotka on ilmoitettu Tilinhaltijalle jonkin RB:n viestien lähettämiseen ja yhteydenottoihin käyttämän kanavan kautta.

Muita osia näistä yleisistä ehdoista kuitenkin sovelletaan myös E-palveluihin siinä määrin kuin niitä voidaan soveltaa E-palveluihin. Tässä kohdassa esiintyvien isolla alkukirjaimella kirjoitettujen termien ja käsitteiden merkitys ilmenee tekstistä.

Yleisesti E-palveluista

F 1 E-palveluista maksettavat maksut

Tietyistä RB:n tarjoamista E-palveluista veloitetaan kulloinkin RB:n päättämä voimassa oleva maksu. Maksut veloitetaan suoraan Tilinhaltijan tililuotosta tai kuukausittain jälkikäteen. Tiedot kulloinkin voimassa olevista hinnoista ja maksuista, jotka Tilinhaltijan tulee maksaa RB:lle, sekä se, miten RB veloittaa kyseistä E-palveluista ilmoitetaan RB:n kotisivuilla, puhelimitse tai tiliotteessa/ilmoituksessa.

F 2 Tilinhaltijan oikeus kieltäytyä E-palveluista

Tilinhaltijalla on oikeus kieltäytyä siitä, että Tilinhaltijan tietoja käytetään yhdessä tai useammassa RB:n tarjoamassa E-palvelussa. RB sitoutuu tekemään parhaansa kulloisenkin teknisen toimivuutensa puitteissa noudattaakseen Tilinhaltijan pyyntöjä ja kieltoja. Kiellosta tulee ilmoittaa RB:n asiakaspalveluun (ks. Sopimuksen alussa ilmoitetut RB:n tiedot).

Tilinhaltijalla ei kuitenkaan ole oikeutta kieltää sitä, että Tilinhaltijan tietoja käytetään sellaisten RB:n E-palveluiden tuottamiseen, joita RB tarvitsee täyttääkseen Tilinhaltijaan kohdistuvat velvollisuutensa, tai sellaisten E-palveluiden tuottamiseen, joiden tarjoaminen varmistaa sen, että RB noudattaa laissa määriteltyjä velvollisuuksiaan. RB ei siten sitoudu poistamaan Tilinhaltijaa kyseisenlaisista E-palveluista.

F 3 Laitteisto- ja ohjelmistovaatimukset

E-palveluiden käyttäminen edellyttää kirjautumista järjestelmään sekä tietyissä tapauksissa kytkentään tai ohjaamiseen tarvittavaa laitteistoa kuten myös passiivisia verkkovastaanottimia ja muita resursseja, jotka mahdollistavat signaalin lähettämisen kaapelin tai radioaaltojen välityksellä, optisesti tai muun elektromagneettisen välitysmuodon avulla riippumatta siitä, millaista tietoa lähetetään ("Elektroninen viestintäverkko"). RB kehittää jatkuvasti tarjoamiensa E-palveluiden toimivuutta, joten RB

suosittelee, että Tilinhaltija käyttää sellaista käyttöjärjestelmää ja laitteistoa, jota sen valmistaja päivittää ja tukee.

RB:n kotisivuilla ilmoitetaan kulloinkin E-palveluiden käytön edellyttämä järjestelmä ja verkkoselain.

Tilinhaltija on aina itse vastuussa E-palveluiden käytön vaatimien teknisten laitteiden ja ohjelmistojen hankkimisesta sekä kyseisistä laitteistoista ja Elektroniseen viestintäverkkoon yhteyden muodostamisesta aiheutuvista kuluista. Tilinhaltijan tulee osoittaa normaalia huolellisuutta ja suojata tekniset laitteistonsa oikeudettomalta käytöltä esimerkiksi käyttämällä tarpeellisia virustorjuntaohjelmia ja palomuureja. Tilinhaltija vastaa kyseisistä laitteistoista aiheutuvista kuluista.

F 4 Turvallisuusratkaisut

E-palveluihin sovellettavat turvallisuusratkaisut voivat vaihdella. RB ilmoittaa Tilinhaltijalle sovellettavista turvallisuusratkaisuista. Mikäli RB tarjoaa turvallisuusratkaisun, siitä voidaan solmia erillinen sopimus ja siitä voidaan veloittaa erityinen hinta. Valitseman turvallisuusratkaisun kulloinkin voimassa olevien sopimusehtojen lisäksi Tilinhaltija on velvollinen noudattamaan RB:n kulloinkin ilmoittamia turvallisuusohjeita.

F 5 Määräykset ja ohjeet

Alla määriteltyjen ehtojen lisäksi Tilinhaltijan tulee noudattaa niitä määräyksiä tai ohjeita, jotka välitetään Tilinhaltijalle E-palvelussa RB:n Tilinhaltijalle myöntämän turvallisuusratkaisun välityksellä tai muulla erilaisiin ympäristöihin tarjottavalla tavalla teknisestä kehityksestä riippuen.

F 6 RB:n oikeus muuttaa E-palveluita

RB:llä on oikeus muuttaa E-palveluiden kattavuutta ja sisältöä.

RB:llä on oikeus ilman hinnanalennusta välittömästi keskeyttää E-palveluiden tarjoaminen Tilinhaltijalle, jos

- 1) Tilinhaltija on olennaisesti laiminlyönyt näiden E-palveluita koskevien ehtojen tai erityisten ehtojen tai muiden ohjeiden tai sopimusten noudattamisen,
- 2) Tilinhaltija on toiminut epärehellisesti RB:tä kohtaan,
- 3) Tilinhaltija menehtyy, asetetaan konkurssiin, joutuu velkajärjestelyyn tai Tilinhaltijalle määrätään edunvalvoja,
- 4) on syytä epäillä rahanpesua tai terrorismin rahoitusta tai mikäli on vaara siitä, että RB edistää jollain tavalla kyseisten rikosten tapahtumista tarjoamalla E-palveluita,
- 5) on syytä epäillä, että E-palveluita käytetään tai niitä tullaan käyttämään joko rikollisten toimien yhteydessä tai muutoin voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti tai muulla tavalla, joka voi aiheuttaa vahinkoa RB:lle tai muulle taholle, tai
- 6) sisäänkirjautuminen epäonnistuu toistuvasti.

F 7 RB:n oikeus keskeyttää E-palveluiden tarjoaminen

Sen lisäksi, mitä todetaan yllä olevassa kohdassa, RB:llä on myös oikeus ilman hinnanalennusta keskeyttää E-palveluiden tarjoaminen seuraavista syistä:

- 1) E-palveluiden huolto ja päivitys,
- 2) mikäli RB toteaa, että on olemassa ilmeinen vaara siitä, että RB:lle tai RB:n asiakkaille voi aiheutua vahinkoa siitä, että RB jatkaa E-palveluiden tarjoamista,
- 3) mikäli epäillään oikeudetonta hyväksikäyttöä,
- 4) mikäli sisäänkirjautuminen epäonnistuu toistuvasti,
- 5) mikäli Tilinhaltija on olennaisesti laiminlyönyt näiden E-palveluita koskevien ehtojen tai erityisten ehtojen tai muiden ohjeiden tai sopimusten noudattamisen, tai
- 6) tarvittaessa muusta perustellusta syystä.

Mikäli RB voi ennakoita keskeytyksen ja sen voidaan olettaa aiheuttavan muita kuin vähäisiä seuraamuksia Tilinhaltijalle, RB:n tulee kohtuullisen ajan kuluessa ilmoittaa Tilinhaltijalle keskeytyksestä. Ilmoitus voidaan tehdä millä tahansa niistä tavoista, jotka on lueteltu kohdissa B 10.

F 8 RB:n vastuun rajoitus

RB ei takaa E-palveluiden ominaisuuksia, laatua tai toteutusta. RB ei vastaa E-palveluiden toimeenpanossa mahdollisesti ilmenevistä vioista tai viivästyksistä.

RB ei myöskään vastaa Tilinhaltijan tietokoneen, turvallisuusratkaisun tai muun e-tunnistautumiseen, elektronisen allekirjoituksen antamiseen tai RB:n tietokonejärjestelmään luodun yhteyden vioista, häiriöistä tai katkoksista, jotka vaikeuttavat tai tekevät mahdottomaksi pääsyn tarjottuihin E-palveluihin. Lisäksi RB ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat RB:n tietokonejärjestelmän häiriöistä tai katkoksista, jotka vaikeuttavat tai tekevät mahdottomaksi pääsyn tarjottuihin E-palveluihin. RB ei korvaa niitä lisäkustannuksia, joita Tilinhaltijalle voi aiheutua sen vuoksi, että E-palveluita ei ole mahdollista käyttää.

Muiden palveluntarjoajien E-palveluiden osalta kyseinen palveluntarjoaja on yksin vastuussa Tilinhaltijalle E-palveluiden ominaisuuksista, laadusta ja toteutuksesta. Kyseisten E-palveluiden käyttöön sovelletaan tässä Sopimuksessa määriteltyjen ehtojen lisäksi niitä määräyksiä, jotka palveluntarjoaja kulloinkin ilmoittaa Tilinhaltijalle. RB suosittelee, että Tilinhaltija hankkii palveluntarjoajan määräykset kirjallisena.

F 9 Osapuolten vastuu

Osapuoli on vastuussa omasta tahallisuudestaan tai olennaisesta huolimattomuudestaan toiselle Osapuolelle tai E-palvelun palveluntarjoajalle aiheutuvista vahingoista.

F 10 Poikkeukset koskien luonnollisia henkilöitä, jotka käyttävät E-palveluita elinkeinotoiminnassaan

Tässä F-kohdassa määriteltyjä ehtoja, jotka perustuvat nimenomaisesti kuluttajansuojalainsäädäntöön ja siihen liittyvään lainsäädäntöön, ei sovelleta sellaisiin luonnollisiin henkilöihin, jotka käyttävät E-palveluita elinkeinotoiminnassaan.